

INFOSMART™ WEB利用規約

本利用規約（以下「本規約」といいます。）は、医療提供者、医師及び睡眠検査室による患者に関する情報の確認を実現する InfoSmart™ Webと呼ばれるウェブにより提供されるソフトウェア・アプリケーション（以下「InfoSmart Web」といいます。）に関わる利用者その他の者と当社との関係を規定するものです。

お客様が日本に在住の場合、又はお客様の主たる事業所が日本にある場合、本規約がFisher & Paykel Healthcare Limited（以下「FPH」といいます。）

とお客様との間の合意を構成します。

お客様が他の国に在住の場合、又はお客様の主たる事業所が他の国にある場合、当社にお知らせください。この場合、別の規約が適用されます

「当社」と参照する箇所は、FPHを意味します。

お客様はInfoSmart Webの登録又は使用によって、本規約を読んだことを認め、本規約に拘束されることに同意します。本規約に承諾されない場合にはInfoSmart Webを使用してはなりません。

1. プライバシー

- 1.1. お客様のデータ及びお客様の患者データのプライバシーは当社にとって非常に重要です。当社のプライバシーポリシー（<https://www.fpinfosmart.jp/terms/privacypolicy>）は、InfoSmart Webの利用者から収集した情報の利用、開示、保存及びセキュリティに関する詳細情報をお客様に提供することを目的としています。InfoSmart Webに保存される患者データの詳細については、本規約第4条に記載しています。
- 1.2. 当社では、利用者による円滑な利用を支援するため、クッキーを使用しています。お客様がブラウザを閉じた後もクッキーは保存され、次にInfoSmart Webを訪問する際にブラウザによる使用が可能となります。当社はお客様のInfoSmart Webの使用方法について理解を深め、サービスを向上させるためにクッキーを使用します。当社は、個人データの収集のためにクッキーを使用しません。お客様が自身のコンピューターへのクッキーの保存を希望されない場合、クッキーを拒否するようブラウザを設定する必要がありますが、クッキーを無効にすることによってInfoSmart Webの使用が制限される可能性があります。
- 1.3. お客様は、個人情報及び健康に関する個人情報の収集、保存、使用及び開示に関するすべての法律、規制及び業界の行動規範（個人情報保護法を含みます。）を遵守しなければなりません。

2. 制限的ライセンスの付与

- 2.1. 当社はお客様に対して、お客様の患者への専門サービスの提供を唯一の目的として、かつ、本規約に定める条件に従って、InfoSmart Webにアクセスし、これを使用する譲渡不能で取消可能な非独占的な利用を許諾します。

3. 権限

- 3.1. お客様は、以下の事項について確認し、保証します。
 - a. お客様が医療提供者、医師若しくは睡眠検査室又は医療提供者、医師若しくは睡眠検査室の従業員若しくは代理人であること。
 - b. お客様が企業、雇用主、パートナーシップ又はこれらに類似の法人の代理で本規約を承諾する場合、本規約に基づく契約を締結する全面的な権能及び権限を有しており、当該企業、雇用主、パートナーシップ又は他の法人（状況に応じます。）を拘束するのに必要なあらゆる同意及び承認を得ていること。
 - c. お客様が、第4条（患者のCPAP情報）の情報をFPHに提供する前、又はお客様の代わりにFPHが当該情報を収集することを認める前に、当該情報について自己の患者に説明しており、FPHが患者、患者によるCPAP機器の使用その他の健康に関する個人情報に係る情報の収集、保存、管理及び送信を行うことを認める明示的な同意を患者から得ていること。
 - d. 13歳未満の患者に関する個人を特定する情報について、お客様が当社に提供せず、又はお客様の代わりに収集することを当社に認めないこと。
 - e. お客様が自己の患者に対して、InfoSmart Webへの直接的なログインアクセスを提供しないこと。
- 3.2. お客様は、InfoSmart Webを通じて入手可能な情報にアクセスする権限を十分に有することを確認します。InfoSmart Webを使用して情報にアクセスすることによって、お客様は以下(a)及び(b)を行います。
 - a.

お客様の各患者によって、当社が当該患者について保持する個人情報、健康情報その他の情報及び記録を当社がお客様に開示する旨認められていることを確認します。

- b. お客様の法的責任及び職業上の責任を遵守する方法においてのみ、当該情報を使用することに同意します。

4. 患者のCPAP情報

- 4.1. 患者の健康に関する個人情報をFPHに提供する前、又はお客様の代わりにFPHが当該情報を収集することを認める前に、お客様は以下の事項について自己の患者に説明し、患者からの同意を得なければなりません。
 - a. FPHがお客様に対して、当該患者の睡眠時無呼吸の治療法の一環として患者の治療補助に役立つInfoSmart Webへのアクセスを提供すること。
 - b. InfoSmart Webが、患者についての一定の個人情報（以下「CPAP情報」といいます。）（患者によるCPAP機器の使用、患者の治療の有効性並びにInfoSmart Webでのお客様による患者の登録方法に応じて患者の氏名、連絡先及び誕生日を含みますがこれらに限定されません。）を収集すること。
 - c. InfoSmart WebがCPAP機器（当社のInfoUSB™又はInfoGSM™機器を経由します。）からのデータ転送によって、又はお客様による手動のデータ入力によって、CPAP情報を収集できること。
 - d. CPAP情報については、FPHがお客様の代わりに収集、保存及び使用を行うこと。
 - e. FPHが以下の目的に限り、個人を特定可能な形式のCPAP情報を使用すること。
 - i. InfoSmart Webへの患者記録の保存及びお客様に対する当該記録へのオンライン・アクセスの提供
 - ii. InfoSmart Webの適切な機能を確保するため、又はお客様の要望に応じるために行うお客様との連絡
 - iii. お客様からの要求がある場合、患者に睡眠データを更新するよう知らせるテキストメール、電子メール及び音声通知による患者との連絡
 - iv. 患者の個人情報の使用について、患者からの質問への（お客様を通じた）回答
 - v. その他患者が許可する場合又は法律により許容される場合
 - f. FPHがデータ分析を実施して自己の製品及びサービスを向上させるため、集計された形式その他個人を特定することができない形式でCPAP情報を使用する可能性があること。
 - g. CPAP情報が日本国外に所在するオンライン上のクラウドストレージサービスに保存されること。
 - h. 患者が、FPHがお客様の代わりに自己の健康に関する個人情報の収集及び保存を行うことに同意する必要はないこと。ただし当該患者がこれに同意しない場合、又は同意を撤回する場合、お客様は当社に速やかに知らせなければならず、当該患者のCPAP情報を収集その他の形で当該情報にアクセスするために追加の措置を講じてはならないこと。
 - i. 患者によって別途明示的に認められる場合を除き、お客様は、当社のCPAP機器の利用者である患者が治療に関して抱える課題について特定及び解決し（患者によるCPAP機器の使用及び当該患者の治療の有効性についての監視等）、必要に応じて患者のCPAP機器の治療設定を調節するためだけにCPAP情報を使用すること。
 - j. InfoSmart Webは診療上の経過観察（医療サービス提供者であるお客様の臨床的手段）を目的とするため、また、プライバシー及びセキュリティを考慮し、InfoSmart WebへのアクセスについてはFPH及びFPHのCPAP機器を使用する患者を有する医療サービス提供者のみに制限されること。したがって、お客様の患者は自身でInfoSmart Webにアクセスすることができないこと。
 - k. 個人情報保護法に基づき、患者が自己の個人情報の開示及びその訂正を求める権利を有すること。患者による当該要求については、FPHに対して直接ではなく、お客様に対して行う必要があること。
- 4.2. 当社は、第4.1条に定めるところにおいてのみ、CPAP情報を使用するものとします。
- 4.3. お客様は、個人情報保護法におけるCPAP情報の取扱いの委託先として、CPAP情報に関するプライバシーについての問合せ又は不服（自己のCPAP情報の開示又はその訂正の要求を含みます。）について、患者のための連絡窓口として自己（又は自己の雇用主）の名称、所在地及び連絡先を患者に提供するものとします。お客様は、CPAP情報に関してFPHが患者から受領したプライバシーについての問合せがお客様に転送され、お客様が当該問合せに対応する責任を負うことに同意します。
- 4.4. 第4.3条の規定にかかわらず、CPAP情報に関して自己のプライバシーが侵害されていると考える患者からお客様が不服を受けた場合、お客様は当社（ ）まで速やかに連絡して侵害に関する当該主張の詳細を提供するものとし、当該事項について当社が行う意見を誠実に検討して、当該問題が適切に是正されることを確保するものとします。

5. 料金

- 5.1. 当社は、お客様によるInfoSmart Webの使用が常に無料であることを保証しません。当社が課される料金についてお客様に事前に書面で通知することを条件として、お客様によるInfoSmart Webの使用については料金が課される可能性があります。料金の支払に同意しない場合、お客様は第11.1条の規定に従っていかなる時点においても、お客様によるInfoSmart Webへのアクセスを当社が中止することを要求することができます。
- 5.2. InfoSmart Webを通じて利用可能な一定の追加サービス（電話及びテキストメールによるお知らせを含みます。）については、使用に関連する料金が発生する場合があります。当社は、当該サービスに課される料金及びお客様が利用可能な割引についてお客様に通知するものとし、お客様は当該追加サービスの利用希望の有無について判断することができます。

6. セキュリティー

- 6.1. InfoSmart Webの登録時に、お客様にログイン名及びパスワードが付与されます。いずれかの段階でパスワードを変更する場合には、容易に思い出すことができ、他人による推測が困難なパスワードを選択しなければなりません。
- 6.2. 不適切なパスワードとして、以下のものが挙げられます。
 - a. 連続した数字若しくは文字の組合せ又は同一の数字若しくは文字の繰り返しの使用
 - b. 他人が容易に入手可能な個人情報（姓、生年月日、居住する通り名、ペットの名前等）
 - c. お客様が以前に別の場所でパスワードとして使用していたパスワード
- 6.3. お客様は自己のログイン名及びパスワードを保護するあらゆる合理的措置を講じなければなりません。これには、ログイン名及びパスワードを他人に明かさないこと、InfoSmart Webにログインしている際にコンピューターを離れないこと、並びにログイン名及びパスワードの物理的記録を保持しないことが含まれます。
- 6.4. 何者かがお客様のパスワードを入手したと疑う場合、又はパスワードの紛失若しくは盗難があった場合、InfoSmart Webシステム管理者（又は）まで直ちにご連絡ください。

7. 保証責任の否定

- 7.1. お客様によるInfoSmart Webの使用についてはお客様の自身のリスクで行われます。法律において許容される限りにおいて、お客様は以下のことについて合意するものとします。
 - a. InfoSmart Webを通じて提供される情報及びサービスについては、「現状有姿」で「利用可能な範囲」において提供され、明示的か黙示的かを問わず一切の保証なされないものとします。
 - b. 当社は、InfoSmart Webについて動作の中断がないこと、安全であること若しくは誤謬がないことを保証せず、又は情報が正確、適切、最新若しくは完全であること、若しくは情報がお客様の使用目的に適したものであることを保証しません。
 - c. 当社はいかなる時点においても、通知なくしてInfoSmart Webの修正を行うことができ、又はInfoSmart Webを通じて利用可能な一切のサービスの保留、中断若しくは制限を行うことができます。
 - d. 当社は、InfoSmart Webを使用してアクセスされた情報、データ又は素材に基づく又は起因する、一切の責任を負わないものとします。

お客様は、個人情報保護法に基づく自己の義務に従って、CPAP情報の正確性及び完全性を使用前に確認するため、状況に応じて合理的な措置を講じる責任を負います。お客様は、CPAP情報、患者の状態及び要望その他関連するあらゆる要素について自身で評価を行わなければならないことに同意します。当社は、InfoSmart Webを通じて入手可能な情報、サービスその他の素材に基づくお客様の作為又は不作為に直接的又は間接的に関係する帰結について、一切責任を負いません。

8. 責任の限定

- 8.1. 法律において許容される限りにおいて、当社は、本規約又は本規約に従って提供される情報若しくはサービスに起因又は関連する直接的、間接的又は結果的な費用、請求、要求、訴訟、損失、損害その他の責任（以下「損失等」といいます。）について、お客様又は第三者に対して責任を負わないものとします。これには、以下の各号のいずれかに規定する事由によって発生する損失等が含まれます。
 - a. お客様によるInfoSmart Webの使用
 - b. お客様のログイン名及びパスワードの不正使用
 - c. 時点の如何を問わず、InfoSmart Webへのアクセス若しくはその使用の遅延若しくは逸失、又はInfoSmart Webの設計、内容若しくは技術における障害若しくは誤謬
 - d. InfoSmart™ Webを通じて利用可能なサービスの中断又は制限
 - e. いずれかの装置若しくはシステムの動作不良又は通信リンクの不具合
 - f. 当社の支配を合理的に越えた一切の原因又は事象
- 8.2. 本条に定める責任の限定は、以下の各号のいずれかに該当する場合には適用されないものとします。
 - a. 過失によって生じた、人の死亡又は傷害に起因する責任
 - b. 不正行為の結果として生じる責任
 - c. 法律によって排除又は制限できない他の事項。これらの場合にはいかなる限定も適用されないものとします。

9. 使用制限

- 9.1. お客様は以下の各号のいずれかに該当する事項を行ってはなりません。
 - a. InfoSmart Webの修正、改変、変換、リバースエンジニアリング、逆コンパイル、逆アセンブル又はInfoSmart Webに基づく派生物の創作その他InfoSmart Webを変更する試み
 - b. InfoSmart Webの通常の動作を妨害する機器（ソフトウェア又はルーチンを含みます。）の使用

- c. ウィルス、スパイウェア、ワーム又はトロイの木馬その他の有害な要素を含む情報又はソフトウェアの送信

10. 知的財産

- 10.1. お客様は、以下の各号に掲げる事項について認め、これに同意するものとします。
 - a. FPHがInfoSmart Webにおけるすべての著作権、商標権その他の知的財産権を所有すること。
 - b. 本規約に従ったInfoSmart Webの使用権を除き、本規約又はお客様によるInfoSmart Webの使用の結果として、お客様がInfoSmart Webに係るいかなる権利又は所有権も取得せず、今後も取得しないこと。
- 10.2. お客様は、患者に対する専門サービスの提供を目的として、InfoSmart Webに由来する情報のダウンロード又は印刷を行うことができます。InfoSmart Webに由来する情報又は素材のその他の形での複写、配布又は使用については、当社による事前の書面同意のない限り、固く禁じられます。

11. INFOSMART WEBの使用中止

- 11.1. お客様はいつでも、当社がお客様の InfoSmart Webへのアクセスを中止するよう要求することができます。当該要求を行うには、お客様は書面、電子メール（ ）又は電話（ ）で当社に知らせなければなりません。
- 11.2. 当社はいつでも、状況に応じて当社の裁量に基づき当社が合理的であるとみなす通知を行うことによって、お客様によるInfoSmart Webへのアクセスを中止することができます。当社は以下の各号のいずれかに該当する場合、直ちにお客様によるInfoSmart Webへのアクセスを中断又は中止することができます。
 - a. お客様が死亡した場合、又はお客様に行為能力が欠如すると当社が認識した場合。
 - b. お客様が本規約に違反した場合。
 - c. お客様によるInfoSmart Webへのアクセスが危険に晒されていると信じる根拠が当社にある場合。
 - d. 中断又は中止を行う他の合理的根拠があると当社が考える場合。
- 11.3. お客様は、お客様によるInfoSmart Webへのアクセスが中止その他の形で取り止められた場合、FPHがCPAP情報その他お客様によってFPHに提供された情報をお客様に返却する義務又は継続して保存する義務を一切負わないことを確認します。お客様とFPHとの関係において、お客様は、お客様が当該情報に関して継続する保持及び維持に係る義務（個人情報保護法に基づく義務を含みます。）に対して単独の責任を負うことを確認します。

12. 譲渡及びサブライセンス付与

- 12.1. お客様は以下の各号のいずれかに規定する事項を行ってはなりません。
 - a. お客様のライセンスの全部又は一部の第三者への譲渡。
 - b. 他の者に対する、お客様のログイン情報及びパスワードを使用したInfoSmart Webの使用又はInfoSmart Webへのアクセスの許可。
 - c. 当社の事前の書面同意なく、InfoSmart Webの使用をサブライセンスすること。

13. 条件の変更

- 13.1. 当社は随時、本規約の全部又は一部を改訂することができます。改訂については、InfoSmart Webのウェブサイトへの改訂済の本規約の掲載をもって、直ちに発効するものとします。お客様は、最新の本規約を確実に理解する責任を負います。InfoSmart Webの使用が継続される場合、お客様は、改訂された本規約に拘束されることについて、同意したものとみなされます。

14. その他

- 14.1. 本規約及びプライバシーポリシーは、InfoSmart Webに関する当事者間の完全なる合意を構成し、それ以前に行われた一切の合意に優先します。
- 14.2. 本規約の一部が無効とされた場合であっても、残りの部分は全面的に有効に存続するものとします。
- 14.3. 当社が本規約に基づく権利行使を行わなかった場合であっても、そのことは権利放棄とはみなされないものとします。
- 14.4. 本規約に基づく当社の権利義務についてはすべて、合併、買収若しくは資産売却又は法的効果に関連して、又はその他の事由に関連して、当社が自由に譲渡することができます。
- 14.5. InfoSmart Webについて使用又はアクセスを行う際には、お客様は適用されるすべての法律、規制及び業界の行動規範を遵守するものとします。
- 14.6. 本規約はニュージーランド法に準拠し、InfoSmart Webにアクセスする場合、お客様は、自己によるInfoSmart Webの使用に起因又は関係するすべての紛争に関してニュージーランドの裁判所の専属管轄権に服します。上記の規定にかかわらず、本規約中のいかなる条項も、適用される法律若しくは規制の規定に違反し、又はそれによって本規約の一部が無

効となる場合、適用される法律若しくは規制の適用を除外又は制限しないものとし、本規約は、適用される当該法律又は規制を遵守するのに必要な範囲において（のみ）限定的に解釈されるものとします。

ISW006-1.0

INFOSMART™ WEB TERMS AND CONDITIONS

These terms and conditions (Terms) govern our relationship with users and others who interact with the web-based software application called InfoSmart™ Web which allows healthcare providers, physicians and sleep laboratories to review information relating to their patients (InfoSmart Web).

If you are a resident or have your principal place of business in Japan, these Terms form an agreement between Fisher & Paykel Healthcare Limited (FPH) and yourself.

Please let us know if you are resident, or otherwise have your principal place of business, in another country as a different set of terms will apply.

References to "us", "we" and "our" means FPH.

By registering for or using InfoSmart Web you acknowledge that you have read and agree to be bound by these Terms. If you do not accept these Terms, you must not use InfoSmart Web.

1. PRIVACY

- 1.1. The privacy of your data and your patients' data is very important to us. Our Privacy Policy located at <https://www.fpinfosmart.jp/terms/privacypolicy> is intended to provide you with details regarding our use, disclosure, storage and security of information collected from users of InfoSmart Web. Details regarding patient data stored in InfoSmart Web are included in clause 4 of these Terms.
- 1.2. We use cookies to support a smooth user experience. The cookie remains after you close your browser and may be used by your browser on subsequent visits to InfoSmart Web. We use cookies to better understand how you use InfoSmart Web and to improve the service. We do not use cookies to collect personal data. If you do not wish to have cookies placed on your computer, you should set your browser to refuse cookies. However, switching off cookies may restrict your use of InfoSmart Web.
- 1.3. You must comply with all laws, regulations and industry codes of practice relating to the collection, storage, use and disclosure of personal information and health personal information including the Act on the Protection of Personal Information.

2. GRANT OF LIMITED LICENCE

- 2.1. We grant you a non-exclusive, non-transferable, revocable licence to access and use InfoSmart Web solely for the purposes of providing professional services to your patients and subject to the terms and conditions set out in these Terms.

3. AUTHORITY

- 3.1. You confirm and warrant that:
 - a. you are a healthcare provider, physician or sleep laboratory, or an employee or agent of a healthcare provider, physician or sleep laboratory;
 - b. if you are accepting these Terms on behalf of a corporation, employer, partnership, or similar legal entity, you have the full power and authority to enter into these Terms and have obtained all consents and approvals necessary to bind the corporation, employer, partnership or other legal entity (as appropriate);
 - c. you have explained the information in clause 4 (Patient CPAP Information) to your patients and obtained express consent from your patients to allow FPH to collect, store, manage and transmit information regarding your patients, the use of their CPAP device and other personal health information, prior to providing such information to FPH or authorising FPH to collect such information on your behalf;
 - d. you will not provide us with, or authorise us to collect on your behalf, personally identifiable information about patients under the age of thirteen (13);
 - e. you will not provide direct login access to InfoSmart Web to your patients.
- 3.2. You confirm that you have sufficient authority to access the information made available through InfoSmart Web. By using InfoSmart Web to access information, you:
 - a. confirm that we are authorised by each of your patients to disclose to you personal, health and other information and records we hold about those patients; and

- b. agree that you will only use the information in a way that complies with your legal and professional responsibilities.

4. PATIENT CPAP INFORMATION

- 4.1. Prior to providing a patient's personal health information to FPH or authorising FPH to collect such information on your behalf, you must explain to your patient and obtain consent from your patient about that:
 - a. as part of the patient's sleep apnea therapy solution, FPH provides you with access to InfoSmart Web which assists you in supporting the patient's therapy;
 - b. InfoSmart Web collects certain personal information about the patient (CPAP Information) including (but without limitation) information relating to usage of the patient's CPAP device, the efficacy of the patient's therapy and, depending on how you have registered the patient on InfoSmart Web, the patient's name, contact details and date of birth;
 - c. the CPAP Information may be collected by InfoSmart Web through data transfer from the CPAP device (through our InfoUSB™ or InfoGSM™ devices), or through manual data entry by you;
 - d. the CPAP Information is collected, stored and used by FPH on your behalf;
 - e. FPH will only use the CPAP Information in a personally identifiable form for the following purposes:
 - i. to store the patient's record in InfoSmart Web and manage and provide online access to that record for you;
 - ii. to communicate with you to ensure the proper functioning of InfoSmart Web or comply with your requests;
 - iii. if requested by you, to communicate with the patient through text, email and voice notifications reminding the patient to upload his or her sleep data;
 - iv. to reply (via you) to any queries the patient may have about the use of his or her personal information in this context; or
 - v. as otherwise authorised by the patient or permitted by law;
 - f. FPH may use CPAP Information in an aggregated or otherwise anonymised form in order to perform data analytics to improve its products and services;
 - g. the CPAP Information is stored in an online cloud storage service that may be located outside of Japan;
 - h. the patient does not have to agree to the collection and storage of his or her personal health information by FPH on your behalf, but if he or she does not consent, or withdraws their consent, you must promptly let us know and you must not take any further steps to collect or otherwise access their CPAP Information;
 - i. unless otherwise expressly authorised by the patient, you will only use CPAP Information to identify and resolve issues which the patient, as a user of our CPAP device, may be having with his or her therapy (e.g. by monitoring the patient's usage of the CPAP device and the efficacy of his or her therapy) and to adjust the therapy settings on the patient's CPAP device if necessary;
 - j. as InfoSmart Web is intended for clinical follow-up (i.e. as a clinical tool for you as a healthcare service provider) and in view of privacy and security considerations, access to InfoSmart Web is limited to FPH and to the healthcare service provider's whose patients are using FPH CPAP devices. As such, your patients will not be able to access InfoSmart Web themselves;
 - k. the patient is entitled to request access to and correction of their personal information in accordance with their rights under the Act on the Protection of Personal Information. Any such requests by the patient should be directed to you and not to FPH directly.
- 4.2. We will only use CPAP Information as specified in clause 4.1.
- 4.3. As the entrustee deemed to hold the CPAP Information for the purposes of the Act on the Protection of Personal Information, you will provide the patient with your (or your employer's) name, address and contact details as the contact point for the patient in respect of any privacy queries or complaints in respect of their CPAP Information, including requests for access to or correction of their CPAP Information. You agree that any privacy queries received by FPH from your patients in respect of their CPAP Information will be forwarded on to you and you will be responsible for dealing with any such queries.
- 4.4. Notwithstanding clause 4.3, if you receive a complaint from a patient who considers that his or her privacy has been breached in respect of CPAP Information, you will promptly contact us at providing details of the alleged breach and will ensure that the issue is appropriately remedied, taking into good faith consideration any comments we may provide on the matter.

5. FEES

- 5.1. We do not guarantee that your use of InfoSmart Web will always be free. You may be charged fees for your use of InfoSmart Web provided that we have previously notified you in writing of the fees to be charged. If you do not agree to pay the fees you may request that we cancel your InfoSmart Web access at any time in accordance with the provisions of clause 11.1.
- 5.2. Certain additional services which are made available via InfoSmart Web, including without limitation phone and text reminders, may have fees associated with their use. We will notify you of the fees which are charged for these services and any discounts which you might be entitled to, and you can decide whether you do or do not wish to utilise these additional services.

6. SECURITY

- 6.1. When you register for InfoSmart Web you will be provided with a login name and password. Should you change your password at any stage, you must select a password that you can easily recall but that would be difficult for others to guess.

- 6.2. Some passwords will be unsuitable. These include:
- Sequential number and letter combinations, or using the same number or letter repeatedly.
 - Personal information that others may have easy access to (for example, surname, birthday, street, pets' names).
 - Passwords you have previously used as a password elsewhere.
- 6.3. You must take all reasonable steps to safeguard your login name and password. This includes not revealing them to other people; not leaving your computer unattended when logged onto InfoSmart Web; and not keeping a physical record of your login name and password.
- 6.4. If you suspect that anyone has gained access to your password, or that it has been lost or stolen, then please contact our InfoSmart Web Systems Administrator immediately on or .

7. DISCLAIMER

- 7.1. YOUR USE OF INFOSMART WEB IS AT YOUR OWN RISK. TO THE FULLEST EXTENT ALLOWED BY LAW:
- THE INFORMATION AND SERVICES PROVIDED VIA INFOSMART WEB ARE PROVIDED "AS IS" AND "AS AVAILABLE" AND WITHOUT ANY WARRANTIES OF ANY KIND, EITHER EXPRESS OR IMPLIED;
 - WE DO NOT WARRANT THAT INFOSMART WEB WILL BE UNINTERRUPTED, SECURE OR ERROR-FREE, OR THAT THE INFORMATION WILL BE ACCURATE, ADEQUATE, CURRENT OR COMPLETE, OR THAT IT IS SUITABLE FOR YOUR INTENDED USE;
 - WE MAY AT ANY TIME AND WITHOUT NOTICE MODIFY INFOSMART WEB, OR WITHHOLD, SUSPEND OR RESTRICT ANY SERVICE AVAILABLE THROUGH INFOSMART WEB;
 - WE EXPRESSLY DISCLAIM ANY LIABILITY WHICH IS BASED ON, OR ARISES OUT OF, THE INFORMATION, DATA OR MATERIAL; AND ACCESSED USING INFOSMART WEB.
- IN ACCORDANCE WITH YOUR OBLIGATIONS UNDER THE ACT ON THE PROTECTION OF PERSONAL INFORMATION, YOU ARE RESPONSIBLE FOR TAKING SUCH STEPS AS ARE REASONABLE IN THE CIRCUMSTANCES TO CHECK THE ACCURACY AND COMPLETENESS OF ANY CPAP INFORMATION BEFORE USING IT. YOU AGREE THAT YOU MUST CARRY OUT YOUR OWN ASSESSMENT OF THE CPAP INFORMATION, YOUR PATIENT'S CONDITION AND NEEDS AND ALL OTHER RELEVANT FACTORS. WE ASSUME NO RESPONSIBILITY FOR CONSEQUENCES RELATING DIRECTLY OR INDIRECTLY TO ANY ACTION OR INACTION YOU TAKE BASED ON THE INFORMATION, SERVICES, OR OTHER MATERIAL AVAILABLE THROUGH INFOSMART WEB.

8. LIMITATION OF LIABILITY

- 8.1. To the maximum extent permitted by law, we will not be liable to you or any third party for any direct, indirect or consequential costs, claims, demands, actions, losses, damages or other liabilities (Losses) arising out of or in connection with these Terms or the information or services provided pursuant to it, including any Losses resulting from:
- your use of InfoSmart Web; or
 - any unauthorised use of your login name and password; or
 - any delay or loss of access to, or use of InfoSmart Web at any time, or any fault or error in the design, content or engineering of InfoSmart Web; or
 - any suspension or restriction of any service available through InfoSmart Web; or
 - malfunction of any equipment or system, or any telecommunications link failure; or
 - any cause or event reasonably beyond our control.
- 8.2. The limitations of liability set out in this clause 8 shall not apply to:
- liability arising from death or injury to persons caused by negligence;
 - liability arising as a result of fraud; and
 - anything else which cannot be excluded or limited at law, to which no limit applies.

9. RESTRICTIONS ON USE

- 9.1. You must not:
- modify, adapt, translate, reverse engineer, decompile, disassemble or create derivative works based on InfoSmart Web or otherwise attempt to alter InfoSmart Web;
 - use any device, including any software or routine, which interferes with the usual operation of InfoSmart Web; or
 - transmit any information or software that contains a virus, spyware, worm or Trojan horse or any other harmful component.

10. INTELLECTUAL PROPERTY

- 10.1. You acknowledge and agree that:
- FPH owns all copyright, trademark and other intellectual property rights in InfoSmart Web; and
 - other than the right to use InfoSmart Web in accordance with these Terms, you do not and will not acquire any rights or ownership of InfoSmart Web as a consequence of these Terms or your use of InfoSmart Web.
- 10.2. You may download or print out information from InfoSmart Web for the purposes of providing professional services to your patients. Any other copying, distribution or use of the information or materials from InfoSmart Web without our prior written consent is strictly prohibited.

11. WITHDRAWAL OF INFOSMART WEB

- 11.1. You may request that we cancel your InfoSmart Web access at any time. To do this you must notify us in writing, by email to or by phone to .
- 11.2. We may cancel your InfoSmart Web access at any time by giving you notice which we consider (at our sole discretion) is reasonable in the circumstances. We may suspend or cancel your InfoSmart Web access immediately:
 - a. upon your death, or if we become aware that you lack legal capacity;
 - b. if you breach these Terms;
 - c. if we have reason to believe your InfoSmart Web access has been compromised; or
 - d. if we consider we have other reasonable grounds to do so.
- 11.3. You acknowledge that if your access to InfoSmart Web is cancelled or otherwise withdrawn, FPH will be under no obligation to return to you or continue to store the CPAP Information or any other information provided to FPH by you. As between you and FPH, you acknowledge that you will be solely responsible for complying with any ongoing retention and maintenance obligations in respect of such information including any obligations under the Act on the Protection of Personal Information.

12. ASSIGNMENT AND SUB-LICENSING

- 12.1. You may not:
 - a. assign your licence in whole or part to any third party;
 - b. allow any other person to use or access InfoSmart Web using your login and password; or
 - c. sub-license the rights to use InfoSmart Web without our prior written consent.

13. ALTERATION OF TERMS

- 13.1. These Terms may be amended in whole or in part by us from time to time. Amendments will be effective immediately upon posting of the amended Terms on the InfoSmart Web website. You are responsible for ensuring you are familiar with the latest Terms. Your continued use of InfoSmart Web represents your agreement to be bound by the Terms as amended.

14. OTHER

- 14.1. These Terms and the Privacy Policy make up the entire agreement between the parties regarding InfoSmart Web and supersede any prior agreements.
- 14.2. If any portion of these Terms is found to be unenforceable, the remaining portion will remain in full force and effect.
- 14.3. If we fail to enforce any of these Terms, it will not be considered a waiver.
- 14.4. All of our rights and obligations under these Terms are freely assignable by us in connection with a merger, acquisition, or sale of assets, or by operation of law or otherwise.
- 14.5. You will comply with all applicable laws, regulations and industry codes of practice when using or accessing InfoSmart Web.
- 14.6. These Terms are governed by the laws of New Zealand and when you access InfoSmart Web you submit to the exclusive jurisdiction of the courts of New Zealand in connection with all disputes arising out of or relating to your use of InfoSmart Web. Notwithstanding the foregoing, nothing in these Terms shall exclude or limit the application of any provision of applicable law or regulation where to do so would contravene that law or regulation or cause any part of these Terms to be void, and the Terms shall be read down (only) to the extent necessary to comply with such applicable law or regulation.